

## **Holiday Autos**

### **algemene voorwaarden<sup>(1)</sup>**

holiday autos treedt op als makelaar tussen de verschillende autoverhuurmaatschappijen en de huurder. De reserveringen die gemaakt worden door holiday autos zijn onderworpen aan de hieronder vermelde voorwaarden. Men dient rekening te houden met het feit dat de autohuur onder de voorgeschreven lokale wet valt en dat u daardoor bij de lokale verhuurder, die de huurauto ter beschikking stelt, een verhuurcontract dient te ondertekenen. De algemene voorwaarden en de voorgeschreven lokale wet zijn bindend.

### **RESERVERING**

holiday autos Benelux bvba ("holiday autos") is een tussenpersoon tussen de autoverhuurmaatschappijen (de "lokale Prestatieverstrekkers") en de klant.

Zij verricht in die hoedanigheid, in naam en voor rekening van de klant, de reserveringen van huurvoertuigen en dit volgens de bepalingen die in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen.

holiday autos vestigt er echter de aandacht van de klant op dat de huur zelf van het voertuig onderworpen is aan de lokale toepasselijke wetgeving en aan de algemene voorwaarden van de betrokken lokale Prestatieverstrekker. De klant zal dus een huurcontract moeten ondertekenen met deze lokale Prestatieverstrekker, en draagt bij ondertekening van dat contract de volledige verantwoordelijkheid voor zijn akkoord met alle plaatselijke voorwaarden en diensten die buiten de voucher en de overeenkomst met holiday autos vallen.

Om een reserveringsaanvraag in te dienen moet de klant of zijn reisagentschap aan holiday autos de volgende gegevens verstrekken : datum, uur en plaats van de inontvangstname van het huurvoertuig, datum, uur en plaats van de teruggave ervan, de categorie van het huurvoertuig en de naam, de voornaam (voornamen) en de leeftijd van de bestuurder. De bestuurder moet houder zijn van een geldig rijbewijs en van een internationaal aanvaarde kredietkaart op zijn naam.

In de meeste gevallen is de minimumleeftijd voor het huren van een voertuig 21 jaar. In de meeste landen moet de bestuurder houder zijn van een rijbewijs dat sedert minstens één jaar uitgereikt werd. Bepaalde landen passen een strengere reglementering toe en/of verbieden het sturen boven een bepaalde leeftijd. Alle inlichtingen daaromtrent kunnen bekomen worden bij de klantendienst van holiday autos.

### **TARIEVEN**

#### **Toepasselijke tarieven**

De toepasselijke tarieven zijn die welke gelden op het ogenblik van de reserveringsaanvraag. Zij kunnen verschillen in functie van de beschikbaarheid van de voertuigen, van de schommelingen van de wisselkoersen en van wijzigingen door de huurder van de inlichtingen die verstrekt werden bij de reserveringsaanvraag.

De definitieve prijs is deze die aangegeven wordt in de bevestiging van de reservering. De huurder (of desgevallend het reisagentschap) moet deze prijs verifiëren voor zijn vertrek.

Enmaal het huurvoertuig in ontvangst werd genomen zal geen enkele terugbetaling worden gedaan indien de klant ter plaatse zijn huur wijzigt, verlengt, verkort of annuleert. Elke wijziging, verlenging, verkorting of annulatie moet bij holiday autos worden aangevraagd en kan niet rechtstreeks door de lokale Prestatieverstrekker worden toegezegd. Elke verlenging wordt beschouwd als een nieuwe reservering, onderworpen aan de voorwaarden en tarieven die gelden op het ogenblik van deze verlengingsaanvraag. Indien de reservering geschiedde door een reisagentschap, is alleen dit gerechtigd om de verlenging aan te vragen. Elke verlenging wordt daarenboven geval per geval bekeken en de goedkeuring van de wijziging hangt af van het contract tussen holiday autos en diens verhuurpartner.

### **Prijsgarantie**

Mocht u, ondanks al onze inspanningen om u de voordeligste prijs aan te bieden, een prijs vinden die lager is dan diegene die op de holiday autos-website wordt vermeld, dan verbinden we ons ertoe u de goedkopere prijs minus één euro te factureren.

Elke individuele dergelijke prijsaanpassing blijft echter onder voorbehoud en goedkeuring van holiday autos, en dient te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- holiday autos kan enkel rekening houden met de totale prijs gegeven door onze website of ons callcenter. Er kan dan ook geen rekening worden gehouden met promotionele tarieven van een lokale leverancier, kortingen verkregen door speciale acties, getrouwheidskaarten etc...
- De goedkopere prijs moet gelden voor een voertuig van hetzelfde type en moet aan gelijkwaardige voorwaarden voldoen (zelfde periode, zelfde verzekeringsvoorwaarden, zelfde ophaal- en inleverlocatie, ...)
- Het goedkopere aanbod moet van een Nederlandse site komen en moet de euro als munteenheid hebben.
- De aanvraag van de klant moet ten laatste binnen de 7 dagen na aankop bij holiday autos aan ons worden meegedeeld, en zeker voor het ophalen van het voertuig.
- holiday autos behoudt zich het recht voor een prijsaanpassing te beoordelen en eventueel te weigeren aan de hand van onze kostprijs, wettelijke limieten en specifieke voorwaarden van de genoemde alternatieve verhuurders.

### **Inbegrepen in de prijs**

Zijn in de prijs inbegrepen :

- Alle prestaties die in de Voucher worden vermeld
- Onbeperkt aantal kilometers. Hierop kunnen uitzonderingen bestaan. Alle inlichtingen kunnen bekomen worden bij holiday autos.

- De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (B.A.)
- Een verzekering ongeval/schade aan het gehuurde voertuig (CDW). Het eigen risico blijft evenwel ten laste van de huurder, tenzij Optie All insurance wordt genomen (zie artikel 5).
- Een diefstalverzekering (TP). Het eigen risico blijft evenwel ten laste van de huurder, tenzij Optie All insurance wordt genomen (zie art. 5).
- Alle plaatselijke taksen en luchthaventoeslagen, behalve uitzonderingen die bij de bevestiging van de reservering worden meegedeeld.
- In de Verenigde Staten : de SLI-verzekering, die de BA-dekking verhoogt tot US\$ 1.000.000.

### **Niet inbegrepen in de prijs**

Zijn niet inbegrepen in de prijs :

- Facultatieve verzekeringen en diensten die ter plaatse door de lokale Prestatieverstrekker worden aangeboden. Indien die aanvaard en betaald worden door de klant, worden zij in geen geval terugbetaald door holiday autos.\*
- De toeslag wegens teruggave van het voertuig in een ander agentschap dan de plaats van inontvangstname van het voertuig (One Way Fee). Deze moet ter plaatse worden betaald.\*
- Toeslagen voor jonge en oude bestuurders en bijkomende bestuurders. Deze toeslagen moeten ter plaatse worden betaald.\*
- Kosten wegens inontvangstname of teruggave van het voertuig buiten de openingsuren van de kantoren. Zij moeten ter plaatse worden betaald.\*
- De waarborg. Deze moet via een kredietkaart op naam van de hoofdbestuurder worden gesteld. In bepaalde landen wordt betaling in cash aanvaard. Alle inlichtingen hierover kunnen bekomen worden bij de klantendienst van holiday autos. holiday autos kan nooit aangesproken worden voor eventuele problemen die zich zouden voordoen indien een klant beslist om de waarborg contant te betalen en later geen geldig bewijs meer kan voorleggen van deze waarborgstelling in cash.\*

\* In bepaalde landen (bv. de Verenigde Staten, Israël) worden er belastingen geheven op dergelijke supplementen. Die belastingen dienen eveneens ter plaatse te worden betaald.

### **BETAALMODALITEITEN**

1. De klant staat in voor de kost van de reservering en van de eventuele bijkomende kosten die de reservering met zich mee brengt.
2. Indien de reserveringsaanvraag geschiedt via een reisagentschap, zal holiday autos haar de factuur toesturen bij de bevestiging van de reservering. Elke factuur door holiday autos opgesteld is betaalbaar voor de vertrekdatum behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst.

Elk op de vervaldag onbetaald bedrag wordt automatisch verhoogd met een verwijlntrest die berekend wordt aan 10 % op jaarbasis en met een forfaitaire vergoeding van 10 % van de onbetaalde hoofdsommen, met een minimum van 124,00 euro. Deze verhogingen worden toegepast zonder dat er vooraf enige herinneringsbrief of ingebrekestelling moet worden gestuurd of enige andere vormvereiste moet worden nageleefd door holiday autos.

**3.** Bij betaling met een kredietkaart wordt het bedrag afgenomen bij de reservering.

### **BETWISTINGEN**

**1.** Elke betwisting in verband met de facturatie moet onmiddellijk worden meegedeeld aan holiday autos. Geen enkele betwisting van de prijs zal evenwel aanvaard worden na de levering van de diensten.

**2.** Elke betwisting met betrekking tot de huur van een voertuig moet binnen de 30 dagen na terugkeer van het voertuig schriftelijk (per brief, fax of e-mail) worden gericht aan de klantendienst van holiday autos en verplicht de volgende vermeldingen bevatten : reserveringsnummer, naam van de klant, plaats en datum van inontvangstname van het huurvoertuig. Bij het bericht moeten het betalingsbewijs en een kopie van het huurcontract worden gevoegd, of eender welk ander document dat verband houdt met de betwisting.

### **OPTIE ALL INSURANCE**

**1.** Bij de reserveringsaanvraag heeft de klant de mogelijkheid om een bijkomende optie te nemen, Optie All insurance genoemd, die de terugbetaling verzekert van het uiteindelijke eigen risico dat de klant rechtstreeks aan de plaatselijke Prestatieverstrekker zal hebben betaald bij ongeval, schade of diefstal van het huurvoertuig (met uitzondering van de Prestigevoertuigen). Deze optie bevat eveneens de annulatieverzekering.

**2.** De prijs van Optie All insurance is deze die van kracht is op het ogenblik van de reserveringsaanvraag. Deze kan gewijzigd worden.

**3.** Er is niettemin géén terugbetaling van de vrijstelling in de volgende gevallen:

- Indien de bestuurder op het ogenblik van het schadegeval niet in het huurcontract vermeld staat.
- Indien de bestuurder niet voldoet aan de algemene voorwaarden van het huurcontract (minimumleeftijd, rijbewijs, enz.).
- Indien de bestuurder zich in staat van dronkenschap bevindt en/of onder invloed van drugs en/of medicatie.
- Indien gereden wordt buiten de wegen die voorzien zijn voor het autoverkeer
- Indien de grens wordt overgestoken van Namibië of Zuid-Afrika naar een van de volgende landen : Angola, Botswana, Mozambique, Zambia of Zimbabwe.

- Lichamelijke schade.
- Bezoldigd vervoer van personen.
- Vervoer van ontvlambare, corrosieve of ontplofbare stoffen.
- Deelname aan wedstrijden, tests en/of rijexamens.
- Gebruik van het huurvoertuig om een ander voertuig te duwen, te slepen of te verplaatsen.
- Schade ten gevolge van het niet respecteren van het maximum toegelaten gewicht, de breedte of de hoogte van het huurvoertuig.
- Schade of diefstal van het huurvoertuig ten gevolge van een onverschoonbare nalatigheid of een zware fout.
- Schade of voertuig van het huurvoertuig ten gevolge van een onverschoonbare, opzettelijke fout of zware fout.
- Indien de sleutels van het huurvoertuig niet aan de lokale Prestatieverstrekker worden teruggegeven bij het terugbrengen van het voertuig.

**4.** Om de terugbetaling te bekomen van het eigen risico moet de klant zijn aanvraag binnen de 30 dagen na de teruggave van het voertuig schriftelijk (per brief, fax of e-mail) richten tot de klantendienst van holiday autos.

De aanvraag moet verplicht de volgende vermeldingen bevatten : het reserveringsnummer, de naam van de klant, de plaats en de datum waarop het voertuig in ontvangst werd genomen. Bij de aanvraag moeten bovendien de volgende documenten worden gevoegd : het betalingsbewijs, de kopie van het schade- of diefstalverslag dat door de lokale Prestatieverstrekker werd opgemaakt, de kopie van het proces-verbaal van de politie in geval van lichamelijke schade en/of schade wegens het toedoen van onbekenden, de kopie van de aangifte van diefstal bij de lokale politie en het bewijs van de inhouding van de vrijstelling door de lokale Prestatieverstrekker.

**5.** Na behandeling van het dossier wordt de gebeurlijke terugbetaling rechtstreeks aan de klant gedaan, onder aftrek van eventuele dossierkosten of stallingskosten.

**6.** Indien het reisagentschap uit eigen beweging zonder schriftelijke machtiging van holiday autos is overgegaan tot terugbetaling van haar klanten, kan holiday autos in geen geval worden aangesproken of verantwoordelijk gesteld.

## **ANNULATIE**

**1.** Onder annulatie wordt verstaan : de annulatie van het huurvoertuig voor het vertrek, door het reisagentschap in naam van haar klant of door de klant zelf, en de annulatie van de huur van een voertuig door holiday autos indien de factuur niet tijdig wordt betaald.

**2.** Behalve in het geval van annulatie op dezelfde dag als de reservering (met uitzondering evenwel

van de reserveringen die minder dan 24 uur voor de inontvangstname verricht worden) worden voor elke annulatie de annulatiekosten aan de klant aangerekend. Die kosten bedragen:

- Meer dan 31 dagen voor verhuring : € 0
- Van 31 tot 21 dagen voor verhuring : € 20
- Van 20 tot 5 dagen voor verhuring : € 25
- Minder dan 5 dagen voor verhuring : € 50

Indien de reserveringsaanvraag geschiedt via een reisagentschap, moet dit de klant informeren over het bedrag van de annulatiekost.

**3.** Indien de klant zich niet op de overeengekomen dag en uur aanbiedt aan de desk van de lokale Prestatieverstrekker, wordt de huur beschouwd als een “no show” en zal er geen enkele terugbetaling gedaan worden. De volledige huursom blijft dan verworven door holiday autos.

**4.** Bij de reserveringsaanvraag heeft de klant de mogelijkheid om een bijkomende optie te nemen, Protection Annulation genoemd, die ook de kosten van een “no show” dekt. Wanneer de klant tijdens reservering kiest voor de Optie All insurance, is diezelfde annulatieverzekering automatisch inbegrepen. De administratiekosten voor een annulering onder de Protection Annulation zullen gelijk zijn aan de prijs van de Protection Annulation. De prijs van de Protection Annulation (€ 10) kan aan veranderingen onderhevig zijn. Tariefswijzigingen worden voor elke reservering duidelijk gemaakt.

De klant die Protection Annulation geniet, kan op elk ogenblik zijn reservering kosteloos annuleren. Hij kan ook in geval van “no show” de volledige terugbetaling van het huurbedrag vragen. Daarvoor moet de aanvraag wel rechtstreeks aan holiday autos gebeuren, ten laatste 15 dagen na teruggave van het voertuig zoals vermeld in de reservatie. De terugstorting van de reservatiekosten zal enkel gebeuren na bevestiging van “no show” door onze partner.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

### **Aansprakelijkheid van holiday autos**

holiday autos waarborgt de levering van een huurvoertuig aan de voorwaarden die op de voucher vermeld staan : plaats van inontvangstname van het voertuig, datum en uur van aanvang van de huur, plaats van teruggave van het voertuig, datum en uur van het einde van de huur, voertuigtype (of gelijkwaardig), naam en initialen van de hoofdbestuurder in het bezit van een internationale kredietkaart, het reserveringsnummer, de naam en het adres van de lokale Prestatieverstrekker, de elementen die begrepen zijn in de prijs en in het bijzonder : onbeperkt aantal kilometers, verzekering ongeval/schade aan het gehuurde voertuig (CDW), diefstalverzekering (TP), de lokale taksen en de luchthaventoeslagen, de eventuele opties All in + en Annulation die door de klant worden aangegaan.

De aansprakelijkheid van holiday autos zal altijd beperkt zijn tot het bedrag van de huur van het voertuig.

Alle andere gegevens die op de voucher vermeld staan, worden enkel ter indicatie gegeven en zullen indien de klant het wenst, rechtstreeks met de lokale Prestatieverstrekker ter plaatse worden geregeld op het ogenblik van het ondertekenen van het contract met deze Prestatieverstrekker.

### **Aansprakelijkheid van de klant/van het reisagentschap**

Indien de reservering verricht wordt door een reisagentschap, moet dit zich ervan vergewissen dat de klant deze algemene voorwaarden aanvaardt. Het reisagentschap moet tevens voor het vertrek van de klant het totale huurbedrag van het voertuig aan holiday autos overmaken.

De juistheid van de inlichtingen die aan holiday autos worden overgemaakt bij de reservering en het nazicht van de dienstregelingen en referenties van de vervoerders (wanneer de inontvangstname plaats heeft in een luchthaven of een station) vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant of, in voorkomend geval, van het reisagentschap.

holiday autos kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen die zouden voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of onnauwkeurige inlichtingen die op de voucher zouden voorkomen, indien de klant zelf deze tekortkomingen niet aan holiday autos heeft gemeld.

De klant en desgevallend het reisbureau dat optreedt in functie van de klant, dragen de volledige verantwoordelijkheid voor het voorleggen van een geldige kredietkaart op naam van de hoofdbestuurder, een geldig rijbewijs of de juiste voucher. Wanneer de klant problemen ondervindt bij de verhuring door het ontbreken van een geldige kredietkaart op naam van de hoofdbestuurder, het ontbreken van een geldig rijbewijs of het niet bij zich dragen en voorleggen van de meest recente voucher opgestuurd door holiday autos, kan holiday autos daar in geen geval voor verantwoordelijk worden gesteld. Het volledige huurbedrag blijft in dergelijke gevallen doorbelast aan de klant of het reisbureau.

De klant draagt de volledige verantwoordelijkheid bij het ondertekenen van het contract en check-in en check-outdocumenten met de lokale Prestatieverstrekker en de voorwaarden die daarin worden aangegeven buiten de overeenkomst en de voucher met holiday autos. De ondertekende gegevens op desbetreffende documenten zijn doorslaggevend bewijs bij betwistingen achteraf. Desgevallend draagt het reisbureau de verantwoordelijkheid de klant daarvan op de hoogte te brengen.

### **PERSOONSGEGEVENS**

1. Conform de bepalingen van de Nederlandse wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer worden de persoonsgegevens betreffende de klant ("de persoonsgegevens") verwerkt door holiday autos Benelux bvba, met vennootschapszetel te B-1831 Diegem, Park Hill – Mommaertsiaan 20A, als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens.

De persoonsgegevens worden verwerkt om de prestaties te kunnen leveren waarvoor de klant beroep deed op holiday autos en zullen enkel voor intern gebruik van holiday autos worden aangewend.

**2.** Onder voorbehoud van het voorgaande en behalve indien de persoonsgegevens worden meegedeeld aan de lokale Prestatieverstrekker of vennootschappen die namens en onder uitsluitend gezag van holiday autos optreden voor de voormelde doeleinden, zal holiday autos de vermelde gegevens niet meedelen, verkopen, verhuren of uitwisselen aan/met enige organisatie of entiteit zonder er vooraf de klant van in te lichten en zijn uitdrukkelijke toestemming daartoe te vragen. Deze persoonsgegevens zullen wel door holiday autos kunnen worden aangewend in het kader van informatieverstrekking met betrekking tot eventuele promotieacties of andere producten en diensten van holiday autos.

**3.** De klant heeft te allen tijde het recht om zijn persoonsgegevens te verifiëren in verband met elk in België afgesloten huurcontract, teneinde elk verkeerd gegeven te beperken, uit te wissen of te verbeteren. De klant kan zich bovendien te allen tijde – gratis en op eenvoudige vraag – verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor rechtstreekse marketing.

De klant zal dit recht kunnen uitoefenen door zich rechtstreeks te wenden tot de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens, via elektronisch bericht naar [marketing@holidayautos.be](mailto:marketing@holidayautos.be) of via brief naar het onderstaande adres.

#### **ALGEMENE BEPALINGEN**

**1.** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om gelijk welke reden onwettig, nietig of niet toepasselijk zou blijken, zal deze bepaling als opsplitsbaar beschouwd worden en zullen de andere bepalingen er niet door worden aangetast.

**2.** Deze algemene voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

**3.** Elk geschil dat voortvloeit uit deze algemene voorwaarden valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Brussel.